

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	9	2	雨天時体を動かすスペースがあれば良いと感じる。放デイ全体ですが外遊びできるスペースがあると理想です！！	1
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	1	まだ研修など沢山あると思うので特性などを知ってほしい。 活動中の様子をあまりみたことがないので	1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	3	身体障害者の方のスペースや、車いすなどがあれば良い。	2
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	3	0		0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0		0
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	1	町内で少しづつ利用中。	2
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0		0
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0		0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	なかなかゆっくりとまで話す機会がない。	0
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	0		1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0		1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		0
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0		0
14 個人情報に十分注意しているか	19	1	0		0	
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	2	マニュアル提示までではない。	1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	9	4		3
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0		0
	18 事業所の支援に満足しているか	20	0	0		0

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

《その他のご意見・ご要望》

1	イベントを毎月楽しみにしていました。これからも色々なイベントをしていただきたいです。
2	なかなか利用日数が少ない中、利用日はとても楽しみにしているように見えます。ありがとうございます。無理言ってる時もあると思いますがすみません。土曜日とかは外出などを考えて頂きこちらもうれしいようです。（多事業所を出すのはよくないと思いますが（笑）あまり外出がないので）学生生活もあと2年！！あっという間なんだと思ってます。その後の介護生活で頭痛めてる今日この頃です。外出時は車いす使用です。土、日には持ち帰っております。長期の休みも持ち帰っております。（必要な時は声かけてください。）要望として書かせて頂ければ、入浴をお願いできればなかなか難しいことだとわかってはいますがこれからもたくさんお世話になるとは思いますがどうぞよろしくお願い致します。
3	いつも親子ともどもお世話になりありがとうございます。毎日、事業所から利用時の様子を書いてくださりありがとうございます。最後に記入者の名前を書いて下さるのがとても良いと思います。次にお会いした時に会話が広がり助かっています。あと親子遠足とかあるとたのしそうだなあと思った時期がありました。今からポカポカ暖かくなるので、たけのこ堀やいちご狩り、潮干狩りなどなど。近場の公園とかでもおにぎり持参で楽しめそうですね。
4	いつも本当にお世話になっております。長期休みのお出掛けなど子どもが楽しみにしているので続けて欲しいなと思います。
5	急な利用のお願いでも、いやな顔をせずに対応していただき、毎回とても助かってます。ありがとうございます。スタッフの方に子ども親も慣れて、色々な話ができたりはいいと思いますが、親の私が慣れすぎて（悪い意味で）ルーズになったりとかそれは違うよ！ということが今後出てくれば、ぜひご指摘ください。お互いに、いろいろと意見をだしつつ「行きたいな！」と親も子も思える事業所を作っていきましょう！！
6	いつもお世話になってます。日頃よりより子供たちが楽しく過ごせる工夫がなされており安心して預けることができています。
7	（土）は仕事のときなど利用をお願いしたい。専門職の方の採用があればと思う。
8	デイサービスで行っている、野菜の栽培、収穫をし昼食などで食べたりすることを継続してほしい。 目標を立ててクリアしながらポイント制にしていることを継続してほしい。 色々な人たちとの交流活動をもっと深めてもらいたいです。
9	全般色々な企画ものだとかよく考えてくださっていてありがたいですし通信のようなおたよりは写真も入り、他のお子さんの笑顔も拝見できるので様子もよくわかります。楽しみです。室内の広さは”広い”とは言えませんが（笑）すぐ外でも遊べることだし問題ありませんね。ただうちの子のように一般校だと支援校のように下校が早くないので6校時下校に合わせて18時までOKにしてもらえないと高学年、中学年で利用は厳しくなるのが現実です。その1点のみ改善されれば通わせてあげたいです。2年生までは非常によくしていただき助かりました。
10	利用回数が少ない為適切にアンケートに答えられてません。すみません。子どもがとても満足して帰ってくるのでとても安心しています。勉強以外にも遊びや生活面やしつけにも力を入れてみて下さっている頼もしいイメージです！いつもありがとうございます！！