

放課後等デイサービス評価表（保護者様用）

実施期間：2019年2月1日～2月28日

公表日：2019年5月20日

有効回答者数 17

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	15	2		・事業所内を見たことがないので、わかりません。	
	② 職員の配置数や専門性適切であるか。	13	4		・よくわかりません。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	10	7		・よくわかりません。 ・設備の状況がわかりません。 ・玄関の段差	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	16	1		・本人の課題がしっかりされていると思います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17			・満足です。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	12		・まだ体験していないのでわかりません。 ・いい経験になっていると思う。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか。	16	1		・持って帰ってきた書類ではいつまでに支払えばいいかわからない。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	17				
	⑨ 保護者に対して対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	3	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	12	5		・まだ体験していないのでわかりません。 ・参加したかったのですが、シフトが出ていたので、もう少し早くお知らせしていただけたらいいと思います。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	4			
	⑫ 子どもや保護者との医師の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	1			
	⑬ 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	17				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	17				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	12	5		・まだ体験していないのでわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	17			・目標のポイント達成が利用するたびに楽しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	17			

《その他のご意見・ご要望》

1	いつもこまやかなデイサービスを提供していただきありがとうございます。
2	18歳以上になっても受け入れてくれる所を作ってほしい。
3	はるの樹の開所時、「看護師さん入れてください」としつこいくらいお願いしたのを今でも覚えています。沢山、お願い事しました。いつも嫌な顔せずに受けて下さりありがとうございました。安心して預けることができました。（途中、省略）これからも、子どもたちが安心して楽しめる、はるの樹・はるの樹ぷらすでありますように！！頑張ってください。