

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

有効回答者数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6	0	・雨の日の活動場 ・コスモス会館に連れて行ってもらっているの で、十分に遊べていると思う。	0
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0		0
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	・気にして見たことがなく、わからない ・自分の子が使用していない為、気にしていなかった	0
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0		0
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	本人に合ったプログラムが計画されている。	0
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	2	このような機会を設けているのかを知らない	0
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	会計時、報告書を頂いている	0
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	送迎時、スタッフから毎回本人の様子について説明を受けている。何かあった時は電話にて連絡を頂いている	0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	定期的に面談が実施している	0
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	0	・保護者同士の連携はしていない ・参加したかったが、シフトが出ていたのでもう少し早くお知らせほしい	1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	・苦情がないのでどちらとも言えない ・苦情はないが、何かあった時は適切に対応してくれている	0
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		0
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	定期的に活動内容や写真を頂いている	0
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	初回の面談時に、情報公開に対しての確認がなされている。	0
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	1	インフルエンザの感染予防の周知はされていた	0
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0		0
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	反応が中々小さい子だが、行く事を嫌がらず、季節ごとの行事を事前に楽しみにしている	0
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	子どもが喜ぶ活動内容を実施・考案されている	0

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

《その他のご意見・ご要望》

1	いつも大変よくしていただいております。今後も引き続きお世話になります。
2	いつもお世話になっております。はるの樹さんの活動やお友だちと遊ぶことで、体力がついてきていると思います。要望としましては、学校で行うこと（例えば長縄や体力テスト等）を少し取り入れていただけると助かります。学校で出来なかったと落ち込んだり自信をなくしたという言葉が家庭で聞くので、少しでも学校で困らないようにと思います。
3	年度初めにはるの樹さんの職員の皆さんの顔写真と名前を記載して職員のご紹介をしていただけると嬉しいです。（新しくはるの樹さんの職員になられた方などご紹介していただくと名前と顔を覚えやすいです） いつも子どもたちや保護者の皆さんの為に色々考え動いてくださり感謝しています。ありがとうございます。これからも親子共々宜しくお願い致します。
4	いつも楽しく過ごさせていただきありがとうございます。はるの樹さんは子どもだけではなく、私達、親にとっても心の支えです。他のデイサービスにはない「第二の我が家」のような場所だと思います。これからもよろしくお願いします。要望といたしますか…可能であればお願いしたいことがあります。おやつを何を頂いて食べたのか教えていただけたらと思います。お菓子系なら教えて頂かなくも大丈夫なのですが、お腹にたまる食べ物（パン等）を頂いた時に、家の夕ご飯で量を調整したいのです。食べ盛りなのでそこまで大きい調整はしませんが、だいたいこのぐらいにしておこうかな…とのメドも立てやすいので…家では大したもの食べさせているわけではないのにすいません。 お世話になっている立場ですいません。いつも体をたくさん動かして下さって事もとても感謝しています。ありがとうございます。
5	・事業所自体の雰囲気が保護者に対しても話しやすい感じがあるので助かります。 ・自宅でも、場面場面で怒っていいのか、見守るべきなのかを迷う時が出ています。事業所では本人が慣れてきたところで、わがままや言い訳が多くなっていると思うので対応を宜しくお願いします。家でも母親に対してと父親に対しての態度や反応がちがっているのも… ・前の他の事業所では、他の児童からの行動などで通所したがる事もなく少なくなりましたが、今の事業所に移ってからはそういう内容での通所を嫌がる事はなくなったので、適切に対応して頂いているのかなと感じます。
6	おやつをなるべくお菓子ではなく、フルーツやパンなどお菓子以外でお願いできたらと思っています。
7	
8	