

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

有効回答者数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5			0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		・自分の子供には必要がない為、気にしていません。	0
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18				0
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	2	・コロナ禍で制限があり機会を持つことが難しい。 ・活動があるのかわからない。	0
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	1			0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		コロナ禍で機会がない。	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	2	・以前のように保護者同士の交流ができるようになって欲しいです。	0
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				0
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1			0
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				0
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・行きたくない日もあるようですが、利用した日は楽しく過ごしているようです。	0
	18	事業所の支援に満足しているか	18			・色々な面で配慮していただき、カリキュラムなど工夫されておりとても満足しています。	0

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

《その他のご意見・ご要望》

1	<p>いつもお世話になっております。本人利用することを楽しみにしています。平日、家では残りの宿題や次の日の準備などで寝る時間になる為、ビジョントレーニングやレクリエーションの中で体や頭を使ったり、感覚、力の加減など様々な経験をさせていただきそちらに通わせてよかったと思っています。また、できなかった事ができるようになったり課題はまだまだ沢山ありますが、少しずつ成長も感じられます。はるの樹の外での活動(公園へ行ったり、川遊び、消防体験など)も楽しみに参加させてもらっているので継続してお願いします。 これからもよろしくお願いします。</p>
2	<p>いつも子ども達が楽しく通えるように、色々なことを考えて下さり工夫して下さり本当にありがとうございます。最近、「はるの樹のみんなは元気かな」「〇〇小のみんなはどうしているかな」と言うようになりました。みんなのことを考えたり懐かしむようになったことに成長を感じます。逆に今の学校生活に不安があるのかなとも思います。中学生になり、利用させていただく機会が圧倒的に減り、はるの樹さんの大切さ、ありがたさをひしひしと改めて感じます。特に、コロナ禍で家族以外の人と話すことも減ったので、送迎の時に話していたひとときは貴重だったのだなと思います。いつも本当にありがとうございます。 いつも細やかな療育や全力で遊んでくださって申し訳ない位ですので要望などはありません。強いて言わせていただけるなら、誰が書いたか文脈や文字でわかってしまうのではということです。でも、これは学校のアンケートでも言えることです。 子のみならず親の私にも優しく親身に、時には冗談も言えるはるの樹さんにいつも感謝しています。ありがとうございます</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への対応、保護者への対応が素晴らしいといつも感心しています。勉強になります。 ・利用開始から目に見えて状況が良くなっていて本当に感謝のひとつです。ありがとうございます。 ・何かありましたら何でも言っていただけるとたすかります。これからもよろしくお願いします。
4	<p>土曜日を月1回でもあけてもらえると嬉しいです。子どもも土曜日が空いているときに行くと、普段できない事ができるので楽しいみたいなので(遠出の外出やクッキング)</p>
5	<p>コロナで大変な中、感染対策に注意をしながら毎日、本当にありがとうございます。これから暖かくなり外での活動は大変ありがたいです。休日は家の中で過ごす事が多く、運動不足になりがちなので、ストレス発散にもなると思います。室内で活動は、毎回クッキングを楽しみにしているようで。よろしくお願いします。</p>
6	<p>いつも細やかに対応していただいてありがとうございます。今後もよろしくお願いします。</p>