

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名             |    | 放課後等デイサービス はるの樹                                                                                                                     |    | 公表日           |     | 令和7年5月9日 |     |                                                                          |  |     |  |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|----------|-----|--------------------------------------------------------------------------|--|-----|--|
|                  |    |                                                                                                                                     |    | 利用児童数         |     | 22名      |     | 回収数                                                                      |  | 19名 |  |
|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない    | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                                                               |  |     |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 18 |               |     | 1        |     | 昨年10月に新しい事業所が完成し、これまでの手狭感が大きく解消されている。                                    |  |     |  |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 19 |               |     |          |     | 指定基準以上の人員配置を心掛けている。                                                      |  |     |  |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 18 |               |     | 1        |     | 新しい事業所となり、バリアフリー化に対応。また、車椅子対応の広いトイレを用意し、福祉施設としての基準をクリア。                  |  |     |  |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 18 | 1             |     |          |     | 支援前の清掃・アルコール消毒を徹底している。また、快適に過ごせるよう、活動スペースを分けている。                         |  |     |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 19 |               |     |          |     | 定期的な研修の実施により、職員への特性への理解向上を心掛け、一人ひとりの支援の方法を考えている。                         |  |     |  |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 19 |               |     |          |     | 公表している支援プログラムに合わせて、個別支援計画を作成し、保護者との面談等により、具体的な支援内容の共有を心掛けている。            |  |     |  |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 19 |               |     |          |     | 保護者との面談等により、具体的な支援内容の共有を心掛けている。                                          |  |     |  |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 |               |     |          |     |                                                                          |  |     |  |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 19 |               |     |          |     |                                                                          |  |     |  |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 18 |               |     | 1        |     | 児童が楽しめるように、毎回異なった活動を意識しながら、計画を立てている。                                     |  |     |  |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 10 | 3             | 1   | 5        |     | 地域の公園、児童館での活動は実施しているが、地域の他のこどもの活動を主とした、計画はなされていない。課題をクリアすることで、機会を増やしたい。  |  |     |  |
| 保護者への<br>説明等     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 19 |               |     |          |     |                                                                          |  |     |  |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 19 |               |     |          |     |                                                                          |  |     |  |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 14 | 4             |     | 1        |     | 家族に対してのアドバイスや、必要な情報の提供には力を入れているが、専門的な家族支援プログラムまでには至っていない。ニーズを確認し、強化に努める。 |  |     |  |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | 19 |               |     |          |     |                                                                          |  |     |  |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 19 |               |     |          |     |                                                                          |  |     |  |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 19 |               |     |          |     |                                                                          |  |     |  |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 14 | 3             |     | 2        |     | 保護者のみの交流機会は設けられているが、きょうだい向けのイベントは、自粛期間後は行っていないため、今後、検討したい。               |  |     |  |
|                  | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 19 |               |     |          |     |                                                                          |  |     |  |

|         |    |                                                                                              |    |   |   |   |  |                                                                         |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 19 |   |   |   |  |                                                                         |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 17 | 2 |   |   |  | 定期的な広報誌の配布によって発信はなされているが、HPやSNS等での発信はなされていない。ニーズの声が多ければ、これらの発信方法も検討したい。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 19 |   |   |   |  |                                                                         |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 |   |   | 3 |  | マニュアルは策定済みであるが、周知が不足している可能性を考え、周知方法を検討。訓練については、実施した報告を広報誌等で発信する。        |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 16 |   |   | 3 |  | 非常災害の発生の備えはできているが、周知が不足している可能性を考え、周知方法を検討。訓練については、実施した報告を広報誌等で発信する。     |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 18 | 1 |   |   |  | 安全計画の策定はできしており、職員への定期的な研修も行っている。                                        |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 18 |   |   | 1 |  | 事故等が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等を報告ができるようマニュアルの策定、体制ができています。              |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 19 |   |   |   |  |                                                                         |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 18 |   | 1 |   |  | 通所が楽しみとなるよう、今後も様々な活動、イベントの実施を心掛ける。                                      |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 18 | 1 |   |   |  |                                                                         |